

Termos e Condições de uso da Conta de pagamento pré-paga

powered by **bs2**

Olá, tudo bem?

Aqui estão previstas as condições estabelecidas pelo Banco BS2 S.A. ("BS2, instituição financeira inscrita no CNPJ nº 71.027.866/0001-34 e autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("Bacen") e pela Autoridade Monetária das Ilhas Cayman (Cayman Islands Monetary Authority – CIMA), aplicáveis à abertura, movimentação, manutenção e encerramento da Conta Internacional de Depósito e da Conta Nacional no BS2, as quais também são regidas pela legislação vigente aplicável e pelo Termo de Uso da Conta Internacional, no que aplicável.

É muito importante que você leia e concorde com estas condições aplicáveis à abertura, movimentação, manutenção e encerramento da Conta Internacional de Depósito e da Conta Nacional no **BS2**, as quais também são regidas pela legislação vigente aplicável e pelo pelos Termos e Condições de Uso da Conta Internacional, no que aplicável.

Para facilitar, e sem prejuízo da leitura completa deste Termo, seguem abaixo os principais pontos de sua atenção:

- ✓ É importante que você saiba que, para possibilitar o aporte e/ou retirada dos valores mantidos na Conta Internacional, juntamente à abertura desta, você também consente com a abertura de uma conta de pagamento pré-paga, mantida em reais, no Brasil, de sua titularidade ("Conta Nacional")
- ✓ Caso Você já seja um cliente da Conta Internacional e tenha sido redirecionado para o novo Aplicativo da Conta Internacional e, para garantir a manutenção da sua Conta Internacional, bem como o aporte e/ou retirada dos valores nela mantidos, você consente com a abertura de uma conta de pagamento pré-paga, mantida em reais, no Brasil, de sua titularidade ("Conta Nacional")
- ✓ Para a abertura e manutenção da sua Conta Nacional, você deverá ser residente no Brasil
- ✓ A retirada de valores da Conta Nacional pode ser feito apenas por meio de transferência via PIX para uma conta de sua titularidade, mantida em reais no Brasil
- ✓ A Conta Nacional tem regras específicas de movimentação, tais como: não há a possibilidade de contratar limite de crédito e, antes de realizar qualquer Transação, Você deve se certificar de que possui saldo disponível. Para saber mais, leia o Item 2 abaixo
- ✓ Todas as tarifas aplicáveis à Conta Nacional estão previstas no link <https://www.gomulti.com.br/tarifas/>.

Todos os dias: 24 horas

SAC: 0800 545 5252

Central Relacionamento: 3003 5202 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 545 5200 (Demais localidades)

Chat: via app

Internacional: +55 31 3078 8152

Deficiente auditivo: 0800 970 6993

Segunda a sexta: 9h às 18h

Ouvidoria: 0800 726 8889

Termos e Condições de uso da Conta de pagamento pré-paga

powered by **bs2**

- ✓ Todas as suas informações são **sigilosas e confidenciais**. Para mais detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade e Condições de Uso, disponível no link <https://www.bancobs2.com.br/politica-privacidade/>.
- ✓ Sua Conta Nacional é regida pelos Termos de Uso da Conta Internacional, o qual você declara conhecer e concordar.

Ao abrir sua Conta Internacional, você concordará com este Termo de Abertura (“Termo”). Por favor, leia-o atentamente!

Definições:

Aplicativo: páginas eletrônicas disponibilizadas pelo **BS2**, inclusive aplicativos destinados a dispositivos móveis e páginas da web, por meio das quais Você pode acessar os produtos e serviços do **BS2**.

Contas: A Conta Internacional e a Conta Nacional.

Conta Internacional: A Conta de Depósito de sua titularidade, mantida nas Ilhas Cayman.

Conta Nacional: A Conta de Pagamento Pré-paga de sua titularidade, mantida em reais no Brasil, vinculada à sua Conta Internacional.

Transações: qualquer operação realizada em quaisquer das Contas, como por exemplo transferências, envio de ordens de pagamentos e remessas de valor, saques, dentre outras.

Você: titular ou aquele que pretende ser titular das Contas.

1. ABERTURA DA CONTA E SUA SEGURANÇA

1.1. No tocante à abertura da Conta Nacional e sua Segurança, se aplicam a este Termo as condições do Termo da Conta Internacional.

2. MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

2.1. A Conta Nacional é conta de pagamento pré-paga, conforme definida na Circular Bacen nº 3.680/13. Isso significa que: (i) caso o saldo disponível esteja zerado, você deverá primeiramente aportar mais recursos em sua

Todos os dias: 24 horas

SAC: 0800 545 5252

Central Relacionamento: 3003 5202 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 545 5200 (Demais localidades)

Chat: via app

Internacional: +55 31 3078 8152

Deficiente auditivo: 0800 970 6993

Segunda a sexta: 9h às 18h

Ouvidoria: 0800 726 8889

Termos e Condições de uso da Conta de pagamento pré-paga

powered by **bs2**

Conta Nacional, para poder realizar transferências para a Conta Internacional; (ii) não há a possibilidade de contratar limite de crédito; e (iii) antes de realizar qualquer Transação, você deve se certificar de que possui saldo disponível suficiente para a Transação, acrescidos das tarifas aplicáveis e eventuais encargos determinados pelo **BS2**, sendo que este poderá se recusar a realizar a Transação, caso verifique que seu montante ultrapassa o saldo disponível em sua Conta Nacional.

2.2. O aporte na Conta Nacional pode ser feito por meio de transferência bancária ou transferência via PIX. Já a retirada de recursos da Conta Nacional somente pode ser feita por meio de transferência via PIX para uma conta de sua titularidade, mantida em reais no Brasil.

2.3. A sua Conta Nacional será movimentada exclusivamente na moeda em circulação no Brasil. Ainda, a Conta Nacional não é movimentável por meio de cheque e/ou dinheiro em espécie, portanto o **BS2** não disponibiliza folhas ou talões de cheques.

2.4. Você poderá solicitar comprovantes e documentos relacionados a sua conta, os quais serão disponibilizados em um prazo de até 10 (dez) dias úteis.

2.5. As movimentações na sua Conta Nacional estarão sujeitas e limites definidos conforme a legislação e a critério do **BS2**.

3. TARIFAS, IMPOSTOS E TRIBUTOS

3.1. No tocante às Tarifas, Impostos e Tributos decorrente do uso da Conta Nacional, se aplicam a este Termo as condições do Termo da Conta Internacional.

4. RESPONSABILIDADE E DADOS PESSOAIS

4.1. No tocante à responsabilidade das partes e ao tratamento dos dados pessoais decorrente do uso da Conta Nacional, se aplicam a este Termo as condições do Termo da Conta Internacional.

4.2. Você concorda desde já que o BS2 poderá compartilhar, com instituições de pagamento e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Bacen, informações sobre as Contas para subsidiar os procedimentos e controles para prevenção de fraudes. Para isso, o BS2 poderá compartilhar (i) a identificação de quem, segundo os indícios disponíveis, teria executado ou tentado executar a fraude; (ii) a descrição dos indícios da ocorrência ou da tentativa de fraude; e (iii) a identificação dos dados da conta destinatária e de seu titular, em caso de transferência ou pagamento de recursos.

Todos os dias: 24 horas

SAC: 0800 545 5252

Central Relacionamento: 3003 5202 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 545 5200 (Demais localidades)

Chat: via app

Internacional: +55 31 3078 8152

Deficiente auditivo: 0800 970 6993

Segunda a sexta: 9h às 18h

Ouvidoria: 0800 726 8889

Termos e Condições de uso da Conta de pagamento pré-paga

powered by **bs2**

5. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO DA CONTA

5.1. Este Termo entra em vigor na data de aprovação da abertura das suas Contas pelo **BS2**.

5.2. No tocante ao encerramento da Conta Nacional, se aplicam a este Termo as condições do Termo da Conta Internacional.

5.3. Caso a sua Conta Internacional seja encerrada por qualquer motivo, sua Conta Nacional também será encerrada.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. No tocante às Disposições Gerais, se aplicam a este Termo as condições do Termo da Conta Internacional.

6.2. Este Termo e o relacionamento entre Você e o **BS2** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação às Contas.

Todos os dias: 24 horas

SAC: 0800 545 5252

Central Relacionamento: 3003 5202 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 545 5200 (Demais localidades)

Chat: via app

Internacional: +55 31 3078 8152

Deficiente auditivo: 0800 970 6993

Segunda a sexta: 9h às 18h

Ouvidoria: 0800 726 8889